

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



**Diajukan oleh :
Yuwansyah Rizki Kartika Putra
1013010161/FE/AK**

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2014**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Progdi Akuntansi**



**Diajukan oleh :
Yuwansyah Rizki Kartika Putra
1013010161/FE/AK**

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2014**

SKRIPSI
ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR

yang diajukan

Yuwansyah Rizki Kartika Putra
1013010161/FE/AK

disetujui untuk Ujian Lisan oleh

Pembimbing Utama

Dr. Hero Priono, SE, M.Si, AK, CA
NIP. 19611011 199203 1001

Tanggal :

Mengetahui
Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. Ec. R.A. Suwaidi, MS
NIP. 19600330 198603 1003

SKRIPSI
ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR

yang diajukan

Yuwansyah Rizki Kartika Putra
1013010161/FE/AK

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Dr. Hero Priono, SE, M.Si, AK, CA
NIP. 19611011 199203 1001

Tanggal :

Mengetahui
Ketua Program Studi

Dr. Hero Priono, SE, M.Si, AK, CA
NIP. 19611011 199203 1001

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun oleh :

Yuwansyah Rizki Kartika Putra
1013010161/FE/AK

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
pada tanggal 28 Maret 2014

Pembimbing :
Pembimbing Utama

Tim Penguji :
Ketua

Dr. Hero Priono, SE, M.Si, AK, CA

Dr. Hero Priono, SE, M.Si, AK, CA

Sekretaris

Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks

Anggota

Dra. Ec. Tituk D.W, M.Aks

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM
NIP. 19630924 198903 1001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunianya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmatnya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR”**.

Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Walaupun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak. Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.
3. Bapak. Drs. Ec. Saiful Anwar, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya

4. Bapak Dr. Hero Priono, SE, M.Si. AK, CA selaku Ketua Progdil Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Dr. Hero Priono, SE, M.Si, AK, CA selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Drs. Sjafii, MM, AK selaku Dosen Wali yang telah memberi bantuan dan nasihat.
7. Ayahanda tercinta yang selalu kurindukan walaupun beliau hanya dapat melihat dari surga, Ibuku yang tak pernah berhenti mendoakan dan menyemangatiku untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu serta kakak dan neneku. Karena kalian penulis terinspirasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Teman – teman yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, Maret 2014

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Akuntansi Secara Umum	12
2.2.2 Sistem Informasi	13
2.2.2.1. Definisi Sistem Informasi	13

2.2.3 Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.3.1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.3.2. Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi	14
2.2.3.3. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	16
2.2.3.4. Para Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	16
2.2.3.5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.3.6. Pengembangan Sistem Informasi	20
2.2.4 Faktor-faktor Yang Berpengaruh Pada Kinerja SIA	21
2.2.4.1. Partisipasi Pemakai	22
2.2.4.2. Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	22
2.2.4.3. Dukungan Manajemen Puncak	22
2.2.4.4. Kemampuan Teknik Personal	22
2.2.5 Kerangka Pikir	23
2.2.5.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	23
2.2.5.2. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	24
2.2.5.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	26
2.2.5.4. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap	

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	27
2.2.6. Hipotesis	29
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	31
3.2.1 Definisi Operasional	31
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	33
3.3 Teknik Penentuan sampel.....	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Jenis Data.....	38
3.4.2 Sumber Data	38
3.4.3 Pengumpulan Data	38
3.5 Uji Kualitas Data	39
3.5.1 Uji Validitas	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	40
3.5.3 Uji Normalitas	40
3.6 Uji Asumsi Klasik , Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	41
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.2 Teknik Analitis	43

4.3.5	Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal	71
4.4.	Uji Kualitas Data	74
4.4.1	Uji Validitas	74
4.4.2	Uji Realiabilitas	79
4.4.3	Uji Normalitas	81
4.5.	Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.5.1	Uji Asumsi Klasik	82
4.5.2	Persamaan Regresi Linier Berganda	84
4.5.3	Uji Kecocokan Model (Uji F)	87
4.5.4	Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	88
4.5.5	Uji Hipotesis (Uji t)	89
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.7.	Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	97
5.2.	Saran	98
5.3.	Keterbatasan dan Implikasi Penelitian	100
5.3.1	Keterbatasan Penelitian	100
5.3.2	Implikasi Penelitian	101

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Tabel

2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	11
4.1 Jenis Kelamin Responden	55
4.2 Umur Responden	55
4.3 Tingkat Pendidikan Responden	56
4.4 Jabatan	56
4.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	58
4.6 Partisipasi Pemakai (X_1)	64
4.7 Distribusi Frekuensi Dukungan Manajemen Puncak (X_2)	67
4.8 Distribusi Frekuensi Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X_3) ...	70
4.9 Distribusi Frekuensi Kemampuan Teknik Personal (X_4)	72
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	75
4.11 Hasil Uji Variabel Partisipasi Pemakai (X_1)	76
4.12 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak (X_2)	77
4.13 Hasil Uji Variabel Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai (X_3)	78
4.14 Hasil Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal (X_4)	79
4.15 Hasil Uji Realiabilitas	80
4.16 Hasil uji Normalitas	81
4.17 Nilai VIF (<i>Variance Inflation Factor</i>)	83

4.18 Korelasi <i>Rank Spearman</i>	84
4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.20 Uji F	88
4.21 Nilai R^2	88
4.22 Hasil Uji t	90
4.23 Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu	96

Daftar Gambar

2.1 Bagan Kerangka Pikir	29
4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Ijin Penelitian Pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Jawaban Responden Pada Kuesioner
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8 : Multikolonieritas
- Lampiran 9 : Heteroskedastisitas
- Lampiran 10 : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11 : Uji F
- Lampiran 12 : Uji R Square
- Lampiran 13 : Uji t

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR

Yuwansyah Rizki Kartika Putra

Abstrak

Sistem Informasi Akuntansi merupakan salah satu penyedia informasi khususnya informasi keuangan yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Beberapa pihak yang terlibat dalam penggunaan informasi keuangan meliputi pihak internal maupun eksternal. Sistem informasi tidak akan berkembang dengan sendirinya, tetapi perlu didukung oleh banyak faktor seperti partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai, kemampuan teknik personal. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini untuk menguji secara empiris adanya keterlibatan partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai, kemampuan teknik personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.

Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah karyawan dan kepala sub bagian keuangan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur sebanyak 24 orang. Variabel bebas yang digunakan adalah partisipasi pemakai (X_1), dukungan manajemen puncak (X_2), program pelatihan dan pendidikan pemakai (X_3), kemampuan teknik personal (X_4), sedangkan variabel terikat yang digunakan yaitu kinerja sistem informasi akuntansi (Y). Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian.

Berdasarkan analisis regresi linier berganda dapat disimpulkan bahwa dukungan manajemen puncak yang memberikan kontribusi nyata terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, sedangkan variabel partisipasi pemakai dan program pelatihan dan pendidikan pemakai dan kemampuan teknik personal tidak memberikan kontribusi nyata terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.

Keyword : Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Kebutuhan instansi tidak pernah terlepas dari kebutuhan akan informasi. Seperti halnya di era globalisasi saat ini, persaingan, perubahan dan perkembangan yang cepat dapat memengaruhi sistem informasi. Sistem informasi tidak akan berkembang dengan sendirinya, tetapi perlu didukung oleh banyak faktor yang mampu menjadikan efektivitas sistem akan tercapai.

Sistem informasi akuntansi atau yang sering disingkat SIA merupakan salah satu penyedia informasi khususnya informasi keuangan yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Beberapa pihak yang terlibat dalam penggunaan informasi keuangan meliputi pihak eksternal maupun pihak internal. Pihak eksternal misalnya kreditur, calon investor, kantor pajak, masyarakat, lembaga keuangan, yang semua memerlukan informasi keuangan dalam kaitannya dengan kepentingan mereka dalam pengambilan keputusan dan menjalankan instansi. (Hadisoebroto, 2004 : 238).

Kinerja sistem informasi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi dan mampu memberikan kepuasan bagi pemakainya. Kinerja tersebut dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor yang meliputi partisipasi pemakai, tingkat kemampuan pemakai

sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai. (Hadisoebroto, 2004 : 238).

Kesuksesan sebuah sistem melibatkan beberapa faktor berpengaruh yaitu penggunaan sistem dengan kemampuannya dalam menggunakan sistem, keterlibatan pengguna dan partisipasi pengguna dalam tahap pengembangan sistem, fasilitas pelatihan dan pendidikan bagi pengguna sistem informasi yang bersangkutan, keberadaan organisasional itu baik berupa dukungan dari manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, ukuran organisasi. Sementara itu kesuksesan sebuah sistem informasi itu sendiri dapat diukur dari kepuasan pengguna sistem tersebut dan penggunaan dari sistem informasi tersebut. (Hadisoebroto, 2004 : 249).

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara *sistem analyst*, pemakai (*user*), *sponsor* dan *customer*. Perubahan dari sistem manual ke dalam sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional. Perubahan perilaku dan organisasional ini dapat berupa *resistency to change*. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (*resistance to change*). (Lau, 2004 : 24).

Untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan adanya partisipasi dari pemakai. Harapan

dari berpartisipasi pengguna dalam pengembangan sistem informasi adalah agar pengguna dapat memperoleh kepuasan atas sistem yang dikembangkan. (Lau, 2004 : 24). Diperlukannya partisipasi dalam pengembangan sistem informasi telah diakui secara luas dalam literatur. Partisipasi merupakan perilaku, pekerjaan dan aktivitas yang dilakukan oleh pengguna selama pengembangan sistem informasi (Lau, 2004 : 27).

Partisipasi pengguna digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi sistem informasi. Adanya partisipasi pengguna diharapkan dapat meningkatkan penerimaan sistem oleh pengguna yaitu dengan mengembangkan harapan realistis terhadap kemampuan sistem, memberikan sarana *bargaining* dan pemecahan konflik seputar masalah perancangan sistem, serta memperkecil adanya *resistance to change* dari pengguna terhadap informasi yang akan dikembangkan. Oleh karena itu, partisipasi pengguna untuk mencapai keberhasilan sistem diharapkan akan meningkatkan komitmen dan keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, sehingga pengguna dapat menerima dan menggunakan sistem informasi yang dikembangkan dan akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pengguna (Lau, 2004 : 28).

Kemampuan teknik personal pengguna sistem informasi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Oleh karena itu, setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem

berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegritas, dapat menyimpan data dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan dengan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat menjadi alat bantu keputusan. (Ayu Putri, 2011 : 6).

Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peran penting dalam tahap siklus pengembangan dan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Selain itu, manajemen puncak melalui kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi, yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan ini akan berpengaruh pada keberhasilan sistem informasi akuntansinya. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak. Dukungan tersebut penting tidak hanya alokasi sumber daya yang diperlukan untuk pengembangan tersebut, namun yang terpenting memberikan *strong signal* bagi karyawan bahwa suatu perubahan yang dilakukan merupakan sesuatu yang penting. (Lau, 2004 : 29).

Instansi dalam mengikuti dan mengembangkan sistem informasi akuntansi harus mengusahakan keberadaan program pelatihan dan pendidikan bagi pemakai sistem informasi akuntansi. Karena dengan pelatihan dan pendidikan, pengguna bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta

keterbatasan sistem informasi akuntansi dan kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja, Montazemi (1998), dikutip Komara (2005).

Kehadiran SIA (Sistem Informasi Akuntansi) tidak dapat diabaikan begitu saja. Organisasi pada umumnya dan Dinas Kesehatan Provinsi Jatim pada khususnya tidak dapat memilih untuk memiliki SIA atau tidak, karena keberadaan SIA merupakan suatu keharusan. Kehadiran Dinas Kesehatan Provinsi Jatim yang dapat bersaing dengan instansi lain dan terpercaya akan terwujud dengan keberadaan SIA yang hadir dengan ketepatannya, keakuratannya, dan kecepatannya dalam menyajikan informasi keuangan. Kesuksesan SIA bagi Dinas Kesehatan Provinsi Jatim akan meningkatkan kinerja dari Dinas Kesehatan Provinsi Jatim. (Hadisoebroto, 2004 : 238).

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap narasumber, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Dinas Kesehatan Provinsi Jatim mengalami permasalahan yaitu pada kepuasan karyawan terhadap sistem yang disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak begitu juga dengan pemakaian sistem yang minim dan kualitas sistem informasi yang dihasilkan, kurang relevan dan tepat waktu. Berdasarkan permasalahan diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji adanya Partisipasi Pemakai dalam pengembangan SIA, Kemampuan Teknis Personal Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Faktor Keberadaan Program Pelatihan dan

Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Dinas Kesehatan Provinsi Jatim.

Dari uraian diatas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, kualitas sistem berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan, maka hal ini menarik peneliti untuk mengadakan penelitian yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Dinas Kesehatan Provinsi Jatim”**.

1.2 Perumusan Masalah

Penulis merumuskan apa yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini, yaitu “Apakah ada pengaruh partisipasi pemakai, pelatihan dan pendidikan pemakai, dukungan manajemen puncak dan kemampuan teknik personal secara bersama-sama terhadap keberhasilan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dalam Dinas Kesehatan Provinsi Jatim ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Sejalan dalam perumusan diatas maka tujuan penelitian adalah untuk menguji secara empiris adanya pengaruh partisipasi pemakai, pelatihan dan pendidikan pemakai, dukungan manajemen puncak dan

kemampuan teknik personal terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Dinas Kesehatan Provinsi Jatim.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti, instansi, dan Universitas :

a. Bagi Peneliti :

Dengan penelitian ini dapat dijadikan suatu perbandingan antara teori-teori yang selama ini peneliti dapatkan dengan kenyataan yang ada sehingga dapat diketahui masalah yang dihadapi, perumusan dan kesesuaian antara teori yang diperoleh, sehingga dapat diperoleh pemecahan masalah yang ada.

b. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai solusi alternative dalam pengambilan keputusan untuk memecahkan permasalahan serta sebagai bahan informasi bagi pihak manajemen mengenai kinerja sistem informasi akuntansi.

c. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi peneliti lain dengan materi yang berhubungan dengan skripsi ini. Selain itu, dapat memberikan sumbangan wawasan terhadap penelitian akuntansi yang berhubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi.